

Rinnovo

Mi è arrivata la vostra email che mi avvisa che il mio dominio oggi è scaduto, ma posso ancora rinnovarlo, quanto tempo ho a disposizione?

La nostra politica suggerisce sempre di rinnovare i domini prima della scadenza e non dopo, ma di rado capita qualche cliente che non riesce a rinnovare il dominio lasciando scadere.

Per tutti i domini ad esclusione dei .EU, alla scadenza vengono sospesi automaticamente dal sistema, ma vi è ancora tempo per rinnovarli, saranno infatti rinnovabili ancora per 14gg, anche se sospesi, il 15 giorno il sistema li manderà in cancellazione definitiva.

Se in questo arco temporale si rinnovano, il sistema li riattiverà automaticamente senza nessun intervento da parte nostra.

Dopo il 15 giorno per altri 60gg l'unica operazione consentita sarà richiedere il RESTORE del dominio, operazione a pagamento, il prezzo è variabile da 150€ a salire, e si può richiedere aprendo un ticket di assistenza.

ID univoco: #1004

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2024-04-06 12:38