

## Come posso aprire un ticket di assistenza.

Occorre Collgarsi sul nostro portale [www.newshell.it](http://www.newshell.it), cliccare a questo link:

<https://newshell.it/index.php?action=utente&utenteAction=login&st=in>

Immettere le proprie credenziali scelte durante la registrazione su Newshell, e poi cliccare sulla sinistra in alto sul menù "Ticket di Assistenza".

### **Consigli su come aprire un ticket di assistenza.**

**1 - prima di aprire un ticket aspettare qualche 10na di minuti poichè potrebbe essere un problema temporaneo.**

**2 - Siate precisi nell'apertura di un ticket, specificando sempre il dominio per il quale volete assistenza**

**3 - Siate dettagliati nel descrivere il problema, il caso di posta, scrivere se utilizzare la webmail o il vostro client abituale, in questo modo ci aiutare a capire più in fretta il problema, e magari comunicate il mittente ed il destinatario per una verifica.**

**4 - Non apprite Ticket di assistenza se non sapete far funzionare un particolare software, o non capite un argomento, non sempre troverete la persona disponibile a dedicarvi del tempo, togliendolo a chi ha un problema grave.**

ID univoco: #1020

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2013-06-19 12:52