Newshell

Come posso aprire un ticket di assistenza.

Occorre Collgarsi sul nostro portale www.newshell.it, cliccare a questo link:

https://newshell.it/index.php?action=utente&utenteAction=login&st=in

Immettere le proprie credenziali scelte durante la registrazione su Newshell, e poi cliccare sulla sinistra in alto sul menù "Ticket di Assistenza".

Consigli su come aprire un ticket di assistenza.

1 - prima di aprire un ticket aspettare qualche 10na di minuti poichè potrebbe essere un problema temporaneo.

2 - Siate precisi nell'apertura di un ticket, specificando sempre il dominio per il quale volete assistenza

3 - Siate dettagliati nel descrivere il problema, il caso di posta, scrivere se utilizzare la webmail o il vostro client abituale, in questo modo ci aiutare a capire più in fretta il problema, e magari comunicate il mittente ed il destinatario per una verifica.

4 - Non apprite Ticket di assistenza se non sapete far funzionare un particolare software, o non capite un argomento, non sempre troverete la persona disponibile a dedicarvi del tempo, togliendolo a chi ha un problema grave.

ID univoco: #1020
Autore: : n/a
Ultimo aggiornamento: 2013-06-19 12:52

(c) 2026 Newshell <info@newshell.it> | 09-11-2026 19:27
URL: https://faq.registrazionedomini.in/content/7/21/it/come-posso-aprire-un-ticket-di-assistenza.html