

# Hosting

## **Ho comprato un vostro spazio web, ma non ho capito come recuperare la userid e password per accedere all'FTP...**

1 - Cliccare su Gestione dominio.

2 - Cliccare di fianco al dominio sull'icona a forma di chiave inglese, se lo schermo non cambia e vi riporta sempre sulla stessa pagina abilitate il vostro browser alla visione dei popup.

3 - Entrati nel Plesk, cliccate in alto su "Siti Web e domini"

4 - Cliccate su "Accesso FTP"

In questa pagina è possibile sia modificare la username (se la nuova scelta è disponibile), sia cambiare la password FTP. E' anche possibile aggiungere un secondo utente ftp (se il pacchetto lo prevede).

ID univoco: #1022

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2013-06-19 13:03