

Plesk

Ho abilitato i popup dal mio browser, adesso quando clicco sull'icona a forma di chiave inglese, mi porta nella pagina di login del plesk, ma mi dice che i dati sono errati, cosa faccio??

Per la sicurezza del cliente, quando si clicca sulla chiave inglese, per entrare nel plesk, non occorre inserire nessuna credenziale, il sistema deve permettere l'accesso automaticamente, e se questo non succede, probabilmente in passato per qualche motivo la password del plesk è stata cambiata.

Per risolvere sempre nella tua area sul sito newshell.it, vi è di fianco all'icona a forma di chiave, un'altra icona con 2 freccette circolari, se si punta il mouse sopra senza cliccare il sistema mostrerà la funzione di quell'icona ovvero "resetta password plesk", ovviamente cliccando sull'icona la password del plesk si resetta e riprovando poi a cliccare sulla chiave inglese dovrebbe garantire l'accesso al plesk.

Se questo non succede si consiglia di aprire un ticket di assistenza.

ID univoco: #1048

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2015-02-09 22:51