

Rinnovo

Ho pagato il rinnovo del mio dominio con bonifico, ma lo stesso non è stato rinnovato, come mai??

Scegliendo come metodo di pagamento il bonifico bancario, presuppone che vi siano state fatte 2 operazioni vincolanti al rinnovo:

1 - che sia stata fatta la procedura di rinnovo tramite nostro portale, scegliendo come metodo il bonifico, il sistema ha rilasciato il numero di rinnovo da inserire come casuale nel pagamento, per info clicca [QUI](#)

2 - Che all'atto del pagamento, la contabile è stata inviata all'indirizzo info@newshell.it, inserendo nella mail anche il numero di rinnovo.

Senza questi passi sopra elencati non è possibile rinnovare il dominio, anche se il cliente ha pagato.

ID univoco: #1056

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2017-08-06 13:33