

## E-Mail

### **Mi trovo nella casella di posta molto spam, posso limitarlo, esiste un filtro antispam?**

Probabilmente alla creazione delle caselle di posta del suo dominio, non ha attivato il filtro antispam, presente sul pannello, ecco come attivarlo:

- 1 - Accedere sul pannello PLESK
- 2 - Cliccare in alto sul tab "POSTA"
- 3 - Cliccare sulla casella alla quale attivare il filtro antispam
- 4 - Cliccare sul tab "Filtro Antispam" e attivare lo spam.

Suggerimento: Cliccando su "mostra opzioni avanzate" , si accede all'area di impostazione del filtro antispam, dove all'interno vi è un numero, è importante ricordare che più basso è il numero impostato, e più sensibile diventa il filtro antispam, un filtro troppo sensibile però potrebbe riconoscere come spam anche le email che non sono tali, tecnicamente si dice "un falso positivo", è a cura del cliente trovare un giusto compromesso, ma solo se si hanno le competenze per intervenire su questi parametri.

ID univoco: #1014

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2016-08-19 00:23