

E-Mail

Salve, è da qualche giorno che non riesco a ricevere e inviare email dalla mia casella di posta, cosa è potuto accadere, fino ad allora non ho mai avuto problemi.

Il suo problema potrebbe dipendere da molteplici fattori, la prima cosa da controllare è se la sua casella di posta è piena, per fare questo occorre autenticarsi su newshell, ed entrare nel pannello plesk relativo al suo dominio, poi cliccare sulla sezione "posta", che le elencherà tutte le sue caselle di posta, da lì al primo sguardo di nota la quantità di spazio occupato, se una delle sue caselle è piena, lo segnalerà in rosso, e quindi sarà facilmente individuabile. Eventualmente non vi sono problemi di spazio, invitiamo ad aprire un ticket di assistenza.

ID univoco: #1042

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2014-10-24 10:38