

## E-Mail

**Salve, all'improvviso la mia casella mi chiede la password, io non l'ho cambiata, cosa succede?**



E possibile che la password sia stata cambiata da noi, a volte succede che i computer dei nostri clienti vengono infettati da Malware con lo scopo di prelevare i dati di accesso alle caselle di posta e ai siti che lo stesso utilizza, per esempio siti bancari o altro.

Dopo mesi dall'infezione, cliente ignaro di tutto, e con il computer "ripulito" o "formattato", i dati "rubati" dal Malware iniziano il percorso dell'illecito, il malware automatizzato, scarica i dati delle sue vittime in altri server preposti per inviare SPAM.

Questi server non fanno altro che collegarsi allo spazio web della vittima, e utilizzare la sua email per inviare migliaia di email SPAM, noi abbiamo dei sistemi di rilevamento che mettono subito in evidenza ciò, e con un azione repentina provvediamo a cambiare la password della mail del cliente onde evitare di finire in blacklist, e rischiare un malfunzionamento all'invio della posta a tutti i clienti presenti sul nostro server.



# E-Mail

Dopo il cambio solitamente avvisiamo il cliente dell'accaduto, inviando un email all'indirizzo inserito dal cliente su newshell all'atto della registrazione, ma non sempre riusciamo nell'intento e qualche cliente potrebbe trovarsi in questa situazione.

Conclusioni, il cliente può cambiarsi da solo la password della casella email, dal plesk, seguendo questa guida

<https://docs.plesk.com/video-tutorials/onyx/en-US/change-mail-account-password.webm>

ID univoco: #1058

Autore: : n/a

Ultimo aggiornamento: 2017-08-06 17:05